

AUX
AIR CONDITIONER

Certificato di Garanzia

SERVIZIO CLIENTI 800 815 943

Indirizzo web: www.auxair.com/it

Aux Cloud Commerce Italy S.r.l.
Via Giovanni Gentile, 3 20153 Milano (MI)

Attivo dalle 9.00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18.00 tutti i giorni feriali da lunedì a venerdì. (eventuali variazioni d'orario verranno riporate sul nostro sito AUX nella sezione assistenza).

Il servizio è completamente gratuito per chi chiama dall'Italia o dall'estero salvo limitazioni o costi aggiuntivi del proprio operatore o piano tariffario.

AUX CLOUD COMMERCE ITALY S.R.L. CON LA PRESENTE GARANZIA ASSUME I SEGUENTI IMPEGNI

REQUISITI PER LA RIPARAZIONE IN GARANZIA

La presente Garanzia si intende aggiuntiva e non sostitutiva di ogni altro diritto di cui gode l'acquirente (cliente) del prodotto ed in particolare, non pregiudica in alcun modo i diritti del cliente stabiliti dalla normativa Italiana di attuazione della Direttiva UE 2019/771. Le procedure di assistenza ed i servizi aggiuntivi descritti nella presente garanzia, potranno subire delle variazioni che saranno pubblicate nella pagina "Garanzia Prodotti" del sito www.auxair.com/it - nell'area Supporto.

-Territorialità: La presente Garanzia è efficace soltanto per prestazioni in Garanzia da rendersi sul territorio Italiano e riguarda solamente prodotti con il marchio AUX commercializzati da AUX Cloud Commerce Italia S.r.l. sul territorio Italiano.

-Validità: Lo scontrino fiscale e/o la fattura d'acquisto del prodotto, nella misura in cui contengano una descrizione che consenta di identificare il bene acquistato e la data di acquisto, sono gli unici documenti che danno diritto alle prestazioni oggetto della presente garanzia e dovranno essere esibiti all'atto della richiesta di intervento. AUX Cloud Commerce Italia S.r.l. si riserva il diritto di rifiutarsi di adempiere alle obbligazioni oggetto della presente garanzia se le informazioni o i dati presenti sui documenti di acquisto prodotto, sono stati alterati o cancellati da parte del cliente o mancano nel momento di richiesta di intervento.

PERIODO DI GARANZIA

AUX Cloud Commerce Italia S.r.l., a norma di quanto stabilito qui di seguito offre ai suoi clienti, una garanzia sui prodotti di ARIA CONDIZIONATA per un periodo di 5 anni, di cui:

Prodotto con applicazione residenziale e commerciale: 2 anni corrispondono alla garanzia legale (incluso il costo del refrigerante) + 3 anni di garanzia aggiuntiva (escluso il costo del refrigerante), dalla data di acquisto e/o consegna del prodotto.

La garanzia per i pezzi di ricambio sarà di 6 mesi.

Note: AUX Cloud Commerce Italia S.r.l. si prende carico dei compressori originali montati sui climatizzatori che si guastano, per un periodo di 8 (otto) anni, successivi alla scadenza della garanzia.

AUX Cloud Commerce Italia S.r.l. non riconosce in questi casi di intervento per la sostituzione del compressore, i costi di manodopera, trasporto, chiamata a domicilio dovuti ad interventi da effettuarsi con autoscale, ponteggi o altri sistemi di elevazione.

COSA COPRE LA GARANZIA

I prodotti Climatizzatori, qualora siano presenti i requisiti sopra definiti, sono coperti da una garanzia a domicilio.

I clienti in possesso di un prodotto che manifesta un problema tecnico o un guasto (esclusi i prodotti nuovi, trovati danneggiati all'apertura dell'imballo), ove lo stesso sia coperto da garanzia convenzionale, attraverso una

chiamata al servizio clienti telefonico 800 815 943, oppure consultando il sito Internet dell'assistenza (www.auxair.com/it) nella pagina "Assistenza", potrà conoscere le condizioni specifiche di garanzia e di richiesta di assistenza.

Il Centro di assistenza si recherà presso il domicilio del cliente per effettuare l'intervento sul prodotto. Nei casi in cui non sia possibile effettuare la riparazione a domicilio, il Centro di assistenza provvederà ad organizzare il ritiro presso il cliente del prodotto difettoso e la restituzione dello stesso al termine dell'intervento, utilizzando propri mezzi o un corriere convenzionato a AUX. Il Centro di assistenza autorizzato AUX valuterà la soluzione da adottare (i.e. Sostituzione o riparazione del prodotto), anche a seconda dell'entità del difetto presentato dal prodotto.

Nella sostituzione potranno essere impiegati prodotti o parti, identici o con pari caratteristiche.

Nei casi in cui non sia possibile applicare le soluzioni sopra descritte, AUX si impegna a rimborsare il prezzo di acquisto al cliente. In questi ultimi casi, AUX stabilirà il valore del rimborso tenendo conto dello stato di usura del prodotto.

Salvo quanto esposto nel paragrafo "COSA NON COPRE LA GARANZIA", il servizio per il cliente è completamente gratuito se il prodotto viene riscontrato difettoso.

Se il prodotto non viene riscontrato difettoso, il costo di manodopera dell'intervento, dell'uscita a domicilio e di un eventuale trasporto del prodotto, potranno essere addebitati al cliente stesso da parte del Centro di assistenza.

PRODOTTI NUOVI DANNEGGIATI ALUAPERTURA DELUIMBALLO

prodotti nuovi che il cliente alia prima apertura della confezione originale AUX, riscontra siano stati danneggiati durante il trasporto, non devono essere installati e non devono essere inviati o portati in riparazione presso i Centri di assistenza. Per la gestione di questi casi, i clienti finali devono rivolgersi al rivenditore che, a seconda del caso, provvederà a fornire al cliente la soluzione più idonea, in accordo con AUX Cloud Commerce Italia S.r.l.

COSA NON COPRE LA GARANZIA

- Controlli periodici o di manutenzione gratuiti oppure il risarcimento dei costi sostenuti per effettuarli.
- Riparazioni o sostituzioni gratuite o rimborso del prezzo di acquisto, relativi a prodotti che presentano malfunzionamenti causati da incuria e/o uso improprio non conforme a quanto dichiarato nel libretto d'uso che accompagna il prodotto all'atto di vendita, o a causa di fulmini, fenomeni atmosferici, sovratensioni e sovracorrenti, insufficiente od irregolare alimentazione elettrica, o uso scorretto o in contraddizione con le misure tecniche e/o di sicurezza richieste nel paese in cui viene utilizzato l'apparecchio ed il risarcimento di eventuali danni generati da tali prodotti.
- Riparazioni o sostituzioni gratuite o rimborso del prezzo di acquisto per rimediare a malfunzionamenti derivanti da installazione del prodotto non conforme rispetto a quanto dichiarato dal manuale d'installazione che accompagna il prodotto, e/o causati da interventi o modifiche al prodotto effettuate da centri di assistenza

non autorizzati, effettuati senza autorizzazione da parte AUX ed il risarcimento di eventuali danni generati da tali prodotti.

- Costi di smontaggio, disinstallazione di prodotti nuovi, trovati danneggiati all'apertura dell'imballo.
- I costi aggiuntivi derivanti da interventi da effettuarsi con autoscale, ponteggi o altri sistemi di elevazione.
- Sostituzione, riparazione o manutenzione di filtri d'aria.
- Risarcimento di danni accidentali o danni susseguenti a smarrimenti, mancato utilizzo del prodotto, danni causati da perdita di informazioni, memorizzate dal cliente in qualsiasi forma.
- Tutto quanto può essere considerato normale deperimento per uso ed in particolare i danni delle parti, che per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio cinghie, filtri, guarnizioni).

AUX Cloud Commerce Italia S.r.l.

AUX
AIR CONDITIONER

DATI ACQUIRENTE

Nome e Cognome :

Indirizzo:

Città:

Stato:

Codice Postale:

Modello:

Numero Seriale:

Data di Acquisto:

No. Scontrino / Fattura:

Timbro del rivenditore:



DATI ACQUIRENTE

Ragione sociale :

Indirizzo:

Città:

Stato:

Codice Postale:

1132602000100